

Használati utasítás – QR-kódos egyenlegfeltöltés vending automatához

1) A rendszer célja

Ez a fizetési megoldás lehetővé teszi, hogy a vásárló **QR-kód beolvasásával**, mobiltelefonon keresztül **bankkártyával feltöltse az automatán használható egyenlegét**, majd azt **azonnal levásárolja** az adott automatánál.

☒ A QR-kód **egyedi**, és mindig az **adott automatához van hozzárendelve**.

2) Mire van szükség a használathoz?

- Okostelefon (kamera vagy QR-kód olvasó)
 - Internetkapcsolat (mobilnet / Wi-Fi)
 - Bankkártya (online fizetésre alkalmas)
-

3) Fizetés menete – lépésről lépésre

1. QR-kód beolvasása

1. Az automata terminálján megjelenik egy **QR-kód**
2. Nyisd meg a telefonodon a kamerát (vagy QR-kód olvasót)
3. Olvasd be a QR-kódot
4. A telefon egy **weboldal linkjét** fogja megnyitni

A QR-kód a konkrét automatához tartozik, így a feltöltés **automatikusan oda kerül**.

2. Feltöltési összeg kiválasztása

A megnyíló weboldalon:

1. Válaszd ki a feltöltés összegét (pl. 500 / 1000 / 2000 Ft – vagy egyedi összeg, ha elérhető)
 2. Ellenőrizd az adatokat
 3. Indítsd el a fizetést
-

3. Bankkártyás fizetés (GooglePay/Applepay)

1. Add meg a bankkártyaadatokat a fizetési oldalon
2. Sikeres fizetés után a rendszer automatikusan jóváírja az összeget

☒ A fizetés befejezése után az összeg **megjelenik az automatán**, és azonnal levásárolható.

4) Vásárlás az automatából

1. Válaszd ki a kívánt terméket az automata kezelőfelületén
 2. A termék ára az egyenlegből levonásra kerül
 3. Amíg van egyenleged, több terméket is vásárolhatsz
-

5) Túlfizetés kezelése (különbözet visszatérítés)

Ha a vásárlás után **marad fel nem használt összeg**, akkor:

☒ a rendszer a **különbözetet automatikusan visszatéríti**.

Fontos tudnivalók:

- A visszatérítés a fizetéskor használt bankkártyára történik
 - A jóváírás ideje bankonként eltérő lehet (általában 1–10 munkanap)
-

6) Hibakezelés és visszatérítés szabályai

A) Automata hiba esetén nem lehetséges fizetés

Ha az automata hibás állapotban van:

☒ a fizetés indítása **nem lehetséges**

☒ a rendszer a vásárlót a hiba tényéről tájékoztatja

B) Hibás termékkiadás esetén teljes visszatérítés

Ha a vásárlás során:

- a termék nem érkezik meg,
- hibásan kerül kiadásra,
- vagy nem a választott termék kerül kiadásra,

☒ akkor a vásárló részére a **teljes összeg visszatérítésre kerül**.

A teljes visszatérítés a fizetéskor használt bankkártyára történik.

7) Tipikus problémák és megoldások

Nem olvasható be a QR-kód

Megoldások:

- Töröld meg a kijelzőt (ha szennyezett)
- Emeld a kijelző fényerejét / közelíts a telefonoddal
- Használj QR-kód olvasó alkalmazást

Nem nyílik meg a weboldal

Lehetséges okok:

- nincs internetkapcsolat
- gyenge mobilnet / nincs térerő

Megoldások:

- kapcsold be a mobilnetet
- próbáld újra pár másodperc múlva
- válts Wi-Fi-re, ha elérhető

Sikeres fizetés volt, de nem jelenik meg az összeg az automatán

Megoldás:

- várj 5–10 másodpercet (ritkán késleltetés előfordulhat)
- frissíts az automata képernyőjén / kezdeményezz új műveletet
- ha továbbra sem működik, fordulj ügyfélszolgálathoz (lásd lent)

8) Biztonsági tudnivalók

- Mindig ellenőrizd, hogy a QR-kód beolvasása után **hivatalos fizetési oldal** nyílik meg
 - Bankkártyaadatot kizárólag a fizetési felületen adj meg
 - Ne használd a rendszert ismeretlen, nem megbízható internetkapcsolaton
-

9) Ügyfélszolgálat / segítségkérés

Ha problémát tapasztalsz (pl. hibás kiadás, elmaradt visszatérítés), készítsd elő:

- a fizetés időpontját
- az összeget
- és ha van: a tranzakciós azonosítót / fizetési visszaigazolást

Kapcsolat:

✉ E-mail: panasz@ivpzrt.eu

☎ Telefon: +36 52 300 601
